



離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心
Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas - Centro Médico de Macau do
Peking Union Medical College Hospital

公告

(招聘程序編號：CMM-PUMCH-GEN-002)

根據第 15/2023 號法律《離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心法律制度》、第 83/2023 號社會文化司司長批示核准的《離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心人員通則》的相關規定及經離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心（下稱“澳門協和醫院”）策略發展委員會會議議決，澳門協和醫院現以私法個人勞動合同招聘導醫服務員 10 名。

1. 進行招聘的目的

以私法個人勞動合同聘用工作人員滿足澳門協和醫院一般服務人員類別 – 導醫服務員的需求。

2. 主要職務內容

接待就診患者及提供導診服務，解答各類醫療諮詢，滿足患者的需求，協助受理、跟蹤、解決投訴等，與患者建立和保持良好的關係，同時協助迎賓、引導諮詢、電梯操作、登記及掛號等自助設備日常使用、維護就醫環境、維護區域秩序等工作。

3. 應聘條件和優先條件

3.1 應聘條件

- 3.1.1 澳門特別行政區居民；
- 3.1.2 高中畢業；
- 3.1.3 掌握其中一種官方語文，以及英語；
- 3.1.4 身體健康及精神健全的人士；
- 3.1.5 有至少 2 年服務行業或客戶服務工作經驗；
- 3.1.6 有良好的溝通及親和力，能夠與不同背景和需求的患者和家屬建立



離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心
Complexo de Cuidados de Saúde das Ilhas - Centro Médico de Macau do
Peking Union Medical College Hospital

良好的關係；

- 3.1.7 有解決問題和處理緊急情況的能力；
- 3.1.8 有團隊合作精神，能夠與醫療團隊和其他相關部門有效合作；
- 3.1.9 有良好的時間管理和組織能力，能夠在壓力下處理多項任務；
- 3.1.10 有良好的溝通和團隊合作能力；
- 3.1.11 工作態度認真細緻、勤奮、具責任心；
- 3.1.12 根據工作需要及時提供協助和支援。

3.2 優先條件

- 3.2.1 高中畢業以上學歷；
- 3.2.2 有相關客戶服務管理工作經驗；
- 3.2.3 掌握普通話或其他國家語言。

二零二三年十月三十日於澳門協和醫院